

TERMINI E CONDIZIONI – INFO PRECONTRATTUALI – UTILIZZO SITO WEB sivola.it

Gli Utenti che utilizzano i servizi offerti da Si Vola s.r.l. dichiarano espressamente di conoscere e accettare i presenti Termini e condizioni e le presenti informazioni precontrattuali. I presenti Termini disciplinano l'utilizzo del sito sivola.it e dei servizi correlati; in ogni caso, l'acquisto dei Pacchetti Turistici resta disciplinato soprattutto dal Contratto di vendita di pacchetti turistici, che si intende qui integralmente richiamato.

Il presente atto rappresenta un accordo legale per quanto quivi di seguito disciplinato in relazione a tutte le informazioni contenute.

Titolare del sito web sivola.it e dei relativi servizi:

Si Vola s.r.l.

Unipersonale

Via Pietro Andrea Saccardo, n. 9

20134 - Milano

Italia

C.F./P. IVA 08326410720

Capitale sociale versato: € 1.000.000,00

Camera di Commercio di MILANO n. REA MI – 2678757

sivolasrl@pec.it

Fondo di Garanzia n. A/229.2626/2/2019/R – con società “Garanzia Viaggi s.r.l.”

Informazioni sul sito web sivola.it

Il sito web sivola.it è un sito dedicato alla presentazione e all'acquisto di viaggi di gruppo venduti da Si Vola s.r.l. e consente agli Utenti di:

- verificare le destinazioni e le date disponibili con riferimento ai viaggi presentati dal Titolare su sivola.it;
- inoltrare richieste di contatto al Titolare per ricevere maggiori informazioni sui viaggi presentati;
- concludere l'acquisto di un Pacchetto Turistico.

Le funzionalità fornite ed i servizi offerti dal sito web sivola.it sono soggette a registrazione obbligatoria.

L'Utente dovrà compilare i vari campi ed i form presenti sul sito comunicandolo al Titolare, in maniera completa, veritiera e corretta, i dati obbligatori richiesti, accettando integralmente i documenti presenti ed a cui si rimanda per ulteriori e specifici dettagli.

Gli Utenti registrati possono richiedere la disattivazione del proprio account contattando direttamente il Titolare. Con la disattivazione dell'account, l'Utente potrà esclusivamente visitare il sito sivola.it, ma non avrà accesso alle funzionalità aggiuntive che richiedono la registrazione.

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Utente in qualsiasi momento per giustificati motivi.

Il sito web è soggetto a periodiche revisioni ed aggiornamenti.

Per garantire agli Utenti la migliore fruizione possibile del Servizio, Si Vola s.r.l. si riserva il diritto di interrompere il Servizio per necessità di manutenzione o aggiornamento del sistema, informando gli Utenti attraverso aggiornamenti costanti in merito sul sito.

Il Titolare si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezionalità e senza che l'esercizio di tale facoltà possa far sorgere qualsivoglia pretesa di inadempimento o di violazione del presente Contratto, di sospendere il Servizio dandone avviso sul sito.

Qualsiasi sospensione del Servizio imputabile all'Utente non pregiudica il diritto del Titolare a richiedere il risarcimento di ogni danno subito.

Il sito web potrà essere utilizzato dall'Utente esclusivamente per gli scopi e le finalità ivi previste. Il contenuto e le informazioni del sito web sivola.it sono di proprietà di Si Vola s.r.l. o dei suoi fornitori e provider. Ne consegue che l'Utente si impegna, come condizione per l'utilizzo dello stesso, a fare un uso esclusivamente personale e non commerciale, sia direttamente che indirettamente.

Si Vola s.r.l. si riserva, all'occorrenza, il diritto di modificare i Termini e le condizioni del presente documento.

Contenuti disponibili su sivola.it – Diritti di proprietà intellettuale

Ogni contenuto del sito web sivola.it è coperto da diritto d'autore ed è protetto, pertanto, dalla legge sul diritto d'autore e dalle altre leggi, nazionali ed internazionali, poste a tutela dei diritti di proprietà intellettuale. Il marchio SI VOLA è un marchio commerciale registrato da parte della società Si Vola s.r.l. Le immagini e/o i video presenti sul sito web sivola.it sono fornite al solo scopo di essere visualizzate e non possono essere salvate

o scaricate da parte dell'Utente. L'utilizzo del sito da parte dell'Utente è volto unicamente agli scopi qui vi richiamati nel presente documento.

Raccolta dati personali

Il sito sivola.it può essere consultato anche senza comunicare alcun dato personale; è necessario, invece, fornire dei dati personali per poter accedere ad alcuni servizi offerti (newsletter, registrazione, acquisto di pacchetto turistico...). In questi casi saranno richieste unicamente le informazioni necessarie per poter attivare il servizio richiesto. Si rimanda, per tale punto, alle informative relative presenti sul sito.

Utilizzo dei cookies

Per maggiori informazioni in merito all'utilizzo dei cookies si rimanda all'informativa presente sul sito web sivola.it.

Newsletter

Si Vola utilizza la newsletter. L'informativa relativa è consultabile sul sito web sivola.it a cui si rimanda integralmente.

Acquisto del Pacchetto Turistico

L'utilizzo del sito sivola.it e delle sue funzioni è consentito esclusivamente allo scopo di visionare ed acquistare il pacchetto turistico tra quelli presenti, creati e venduti da Si Vola s.r.l. L'Utente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di avere diritto a stipulare il contratto e a utilizzare il sito web secondo quanto stabilito dalle presenti condizioni e secondo quanto previsto dalla Legge vigente. L'Utente deve selezionare tra le opzioni offerte quelle di proprio gradimento e, così, acquistare il Pacchetto Turistico ed effettuare il check-out dopo aver verificato attentamente le informazioni contenute nel riepilogo d'ordine. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento almeno dell'acconto del prezzo totale. La conclusione del processo di acquisto online costituisce sottoscrizione della proposta di acquisto ai sensi delle Condizioni di Vendita e di quanto previsto dalla Normativa nazionale ed internazionale. A riprova dell'avvenuto acquisto, verrà inviata una e-mail, all'indirizzo fornito dall'Utente, di Conferma d'Ordine con allegati tutti i documenti flaggati ed accettati dall'Utente con relativi link d'accesso alla propria area personale sul sito sivola.it ed a tutte le info specifiche – come da itinerario – scelte ed accettate espressamente con l'acquisto del pacchetto turistico. L'Utente accetta di essere responsabile sotto il profilo finanziario di ogni uso che lo stesso farà del sito web sivola.it (così come dell'uso eventuale del proprio account da parte di terzi). L'Utente dichiara inoltre che tutte le informazioni fornite dallo stesso sono corrette e veritiere. Senza limitazioni, qualsiasi prenotazione speculativa, falsa o fraudolenta o qualsiasi prenotazione in assenza di reale richiesta è proibita. L'Utente dichiara che il sistema di prenotazione di servizi di viaggio del sito sivola.it sarà utilizzato esclusivamente allo scopo di effettuare prenotazioni o acquisti leciti per lo stesso o per persone per conto delle quali l'Utente è legalmente autorizzato ad agire. L'Utente è a conoscenza del fatto che gli potrà essere negato l'accesso al sistema di prenotazione di servizi di viaggio del sito sivola.it a causa di un uso improprio di tale sistema. La prenotazione e l'acquisto di pacchetti turistici effettuati dall'Utente tramite il sito sivola.it sono regolati, altresì, nei contratti di vendita di pacchetti turistici che qui vi si intende integralmente richiamato.

Acquisto del pacchetto turistico tramite circuiti Welfare

L'utilizzo del sito sivola.it e l'acquisto di pacchetti di viaggio così come regolato nel presente contratto e, specificatamente ai punti relativi ad acquisto, pagamenti e diritto di recesso, potrà subire delle modificazioni allorquando detto acquisto avvenga attraverso l'utilizzo di circuiti Welfare. In merito, si rimanda alla procedura indicata sul sito sivola.it nella sezione dedicata "Info utili - Informativa Welfare" il cui contenuto si intende qui interamente richiamato nonché a quanto statuito nelle "Condizioni generali contratto di vendita di pacchetti turistici".

Pagamenti

I dati forniti per il pagamento del pacchetto turistico scelto sono gestiti direttamente dall'Istituto di credito (titolare del trattamento dei dati). Si Vola utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti.

Diritto di recesso

Le condizioni inerenti al diritto di recesso esercitabile dall'Utente sono oggetto di approfondita trattazione all'interno del documento "Condizioni generali contratto di vendita di pacchetti turistici".

Cessione del contratto

Le condizioni inerenti al diritto di cessione del contratto, con sostituzione del viaggiatore, esercitabile dall'Utente sono oggetto di approfondita trattazione all'interno della sezione "Condizioni generali contratto di vendita di pacchetti turistici".

Polizza assicurativa obbligatoria sempre inclusa "Annullamento viaggi" e "malattia"

Gli Utenti potranno avvalersi della polizza assicurativa, obbligatoria e sempre inclusa in tutti i viaggi organizzati dalla società Si Vola s.r.l., "Annullamento viaggi" e della polizza assicurativa "malattia" in accordo alle condizioni presenti nell'apposita sezione all'interno del sito sivola.it. Si evidenzia che, ai fini del corretto e regolare utilizzo della polizza assicurativa "Annullamento", è obbligatorio prima corrispondere la somma inerente al pacchetto viaggio acquistato secondo le modalità ed i termini stabiliti all'interno del contratto di vendita di pacchetti turistici agli artt. 7 e 10 in conformità con le penali relative di riferimento.

Esclusione della responsabilità

Si Vola s.r.l. declina ogni responsabilità per le eventuali pretese degli Utenti relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi e/o il sito sivola.it per qualsiasi ragione. Si Vola s.r.l. non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti agli Utenti per il mancato e/o difettoso funzionamento del sito o delle apparecchiature elettroniche degli Utenti stessi o di terzi. Pertanto, Si Vola s.r.l. non potrà risultare inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi o al mancato accesso al sito a causa dell'errato o mancato funzionamento degli strumenti elettronici utilizzati per cause che siano al di fuori del proprio controllo e che non siano conseguenza immediata e diretta, per dolo o colpa grave, dell'attività di Si Vola s.r.l. Conseguentemente, l'Utente riconosce che Si Vola s.r.l. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente stesso o verso terzi per la sospensione o l'interruzione dei propri Servizi e/o del sito. Allo stesso modo, Si Vola s.r.l. non sarà responsabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di eventuali azioni di hackeraggio e/o clonazione dei dati sensibili del metodo di pagamento utilizzato dall'Utente nell'acquisto del pacchetto turistico.

Manleva

In determinati casi, potrà essere inviata all'Utente una manleva da sottoscrivere inerente alle particolari condizioni di viaggio, stante le peculiari situazioni di disagio dell'attuale periodo.

Collegamenti a siti web terzi

Il Sito web sivola.it può contenere collegamenti ipertestuali (hyperlink) a siti web gestiti da terzi diversi soggetti diversi da Si Vola s.r.l. Tali collegamenti vengono forniti solo a scopo informativo e dimostrativo in caso di partnership e collaborazioni in essere. In tali casi, si precisa che Si Vola s.r.l. non controlla gli anzidetti siti web e non è responsabile dei relativi contenuti o del loro utilizzo.

Liberatoria per utilizzo di Immagini foto e riprese audio/video

L'Utente potrà sottoscrivere ed approvare – con relativo flag nell'apposita casella durante la fase di acquisto di pacchetto turistico – la liberatoria per utilizzo immagini, foto e video in ossequio con quanto normativamente e legalmente ivi previsto.

Viaggi di gruppo

Si Vola s.r.l. utilizza la formula dei viaggi di gruppo, con limiti di età ben espressi.

Si Vola s.r.l. propone un'esperienza unica che permette ai viaggiatori di partire da soli e ritornare a casa con un bagaglio ricco di nuove amicizie.

Per partecipare ad un viaggio di gruppo è essenziale che i viaggiatori affrontino questa esperienza con spirito di adattamento ed un atteggiamento positivo e costruttivo. È importante evitare atteggiamenti negativi che potrebbero disturbare l'armonia del gruppo e mettere a rischio il successo del viaggio o creare disagi agli altri partecipanti.

Itinerario

L'itinerario proposto nel programma di viaggio online è il risultato delle esperienze precedenti di viaggio dei Coordinatori di Si Vola.

L'itinerario potrebbe subire delle variazioni e delle modifiche, sempre nei limiti consentiti dalla legge (CdT), anche non dipendenti dalla volontà della società Si Vola, ma dovuti a causa di forza maggiore.

Noleggio – viaggio self drive

I viaggi di gruppo di Si Vola possono prevedere l'utilizzo di mezzi di trasporto a noleggio. I viaggiatori, quindi,

potrebbero esser chiamati a guidare durante alcune tratte degli itinerari del viaggio a cui hanno deciso di partecipare. Sarà cura di Si Vola comunicare al viaggiatore che ha avanzato richiesta di guidare, i termini, le condizioni e le coperture assicurative già garantite. Eventuali estensioni di polizza potranno e dovranno, se del caso, essere attivate in loco o previa consultazione con Si Vola s.r.l. I terzi trasportati saranno tutti coperti da polizza assicurativa come per legge.

Coordinatore

I coordinatori di Si Vola sono dei content creator/travel influencer che, durante i viaggi di gruppo, mettono in gioco tutta la propria esperienza diventando i referenti ed il punto di riferimento di Si Vola.

I coordinatori di Si Vola non sono guide o accompagnatori turistici (da sempre, infatti, Si Vola si affida a guide ed operatori turistici "local" delle mete di viaggio che propone), ma viaggiatori seriali e professionisti dell'avventura che hanno viaggiato e viaggiano per passione, vivendo e fotografando il mondo con i propri occhi e le proprie macchine fotografiche.

Il grande bagaglio di esperienza dei nostri coordinatori è al servizio di tutti i nostri clienti, i quali saranno travolti dal loro entusiasmo per vivere al meglio, anche dal punto di vista organizzativo, i viaggi a cui decideranno di partecipare.

Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative alla società Si Vola s.r.l. devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto.

Inefficacia e Nullità Parziale

Nel caso in cui una qualsiasi clausola del presente documento dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti resteranno pienamente valide ed efficaci.

Legge applicabile e Foro competente

I Termini e l'acquisto del pacchetto di viaggio e tutte le controversie in merito alla loro esecuzione, interpretazione e validità sono soggetti alla legge italiana, alla giurisdizione dello Stato italiano e alla competenza del Tribunale previsto per legge. L'Utente prende visione della presente clausola e ne accetta espressamente il suo contenuto.

Risoluzione delle controversie online per i consumatori

La Commissione Europea ha istituito una piattaforma che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie per i consumatori residenti in Europa. L'anzidetto strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante dal contratto di vendita di pacchetti turistici acquistato online. Per maggiori informazioni, si consiglia di visionare quanto previsto dalla Normativa vigente in questione.